



ネットクリーニング 布団クリーニングパックのご利用にあたって

# 重要事項説明書

## 点数のカウントの仕方

**1点として数える布団**（シングル・セミダブル・ダブルサイズはともに1点として数えます）

羽毛布団、羊毛布団、和布団、綿・化繊布団、敷きマットレス（低反発素材を除く）、こたつ布団、肌掛け布団、脱着が可能な2枚合わせの布団は、外した状態でそれぞれを1点として数えます。

**2点として数える布団**

クイーンサイズ以上の布団は1点でも2点換算とさせていただきます。

## お入れいただく品物について

**1 シーツ・布団カバーは布団から外し、集荷袋に入れないようにご注意ください。**

万一入っていた場合は、クリーニングせずに仕上がり品と共にお返しいたします。

**2 おしっこや嘔吐物、動物の毛などは、固形物をお客様の方で取り除いた上で、「申込書」にその旨をご記入ください。**

その他、臭いが強い汚れについては別メニューで処理いたしますので、その旨を「申込書」の連絡事項欄に「犬のおしっこが付いている」などをご記入いただけますと幸いです。

**3 下記の布団は当パックでは洗うことができませんので、集荷袋に入れないようにご注意ください。**

- 側生地・中綿にシルク・絹・真綿を使用したもの
- 低反発素材（ウレタンフォーム）を使用したもの
- 磁石入りなど、特殊な機能布団
- キルティング部分が糸による縫い付けではなく、接着剤による布団
- ムートンなど、皮革製品を使用した布団
- 中綿にポリエチレンを使用した布団

**4 破れ・破損した布団をお送りいただいた場合、状態によっては返品させていただく場合もあります。**

破れ・破損している布団は、洗うことでその破損箇所が広がる恐れがあります。お客様の方で仮縫いしていただきますようお願いいたします。仮縫いせずにお送りいただいた場合、その破れ・破損の状態が悪くなるようであれば、弊社で破損箇所が広がらない程度に仮縫いさせていただきますが、状態によっては返品させていただく場合もあります。また、その仮縫いの仕方などへの苦情は受付いたしません。

裏面もご覧ください。

なお、当パックでは有償でも修理サービスは行っておりませんので、併せてご了承ください。  
同様に、生地染色が弱く、色落ちの発生が予見される布団など、洗うことにより著しく状態が劣化する恐れがある布団は返品させていただく場合があります。

返品が発生した場合、代替えの布団をお送りいただくことができるよう、弊社からお客様へご案内いたします。その際の送料はエンパイアーで負担させていただきます。

## 5 布団をクリーニングするにあたってのご了解事項

- ① 布団の規格や経年劣化により、多少の色落ちや収縮が発生する場合がございます。
- ② 中綿のかさ高の復元に努めておりますが、布団の状態によっては十分に復元できない場合があります。
- ③ 布団の側生地の汚れが強いものは専用の洗剤で前処理を施してから洗浄しておりますが、黄ばみ・血液などは残ってしまうことがあります。
- ④ 布団は水で全体を洗浄いたしますので脱臭効果が期待できますが、臭いが完全に消えることを保証するものではありません。

## 6 当クリーニングパックの有効期限は、お申し込みから6か月間となっております。

当パックの有効期限はお申し込みから6か月とさせていただきますが、お手元に当パックが到着してから出来る限り1か月以内に布団を入れてお送りいただきますようお願いいたします。

なお、有効期限が切れる1か月前にまだご利用が無い場合、お届け先様へお電話か書面にて、期限が近付いている旨をお知らせいたします。

## 7 返品・交換について

お送りしたクリーニングパックが破損・汚損していた場合、お手数ですが1週間以内にエンパイアーまでお申し出の上、着払いにて当パックをご返品ください。代替品をお送りさせていただきます。

お客様都合によるキャンセル・返品は応じかねますのでご了承ください。また、クリーニング依頼品をお送りいただいた後のキャンセルはお受けできません。

なお、当パックはご依頼主とお届け先以外の第三者への譲渡ができませんので予めご了承ください。

## 8 弊社の手落ちによるクリーニング事故が発生した場合

事前の検品を含め、弊社では最大限の注意を払ってクリーニングさせていただきますが、弊社の手落ちにより破損してしまった場合は、お客様にご相談の上、修理や打ち直しなどで誠意を持って対応させていただきます。

修理などでの対応が難しい場合は、「クリーニング事故賠償基準」に則って補償させていただきます。「クリーニング事故賠償基準」につきましては、消費者協会のホームページなどで内容をご確認いただけます。

## 9 お問合せ・お申し出につきまして

品質には万全を期しておりますが、お気づきの点などがございましたら、仕上り品の到着から6か月以内に、申込書及びかんたんスタートガイドに記載されている弊社のフリーダイヤルまでご連絡をくださいますようお願いいたします。

仕上り品の到着から6か月を過ぎますと、お申し出内容に対応できない場合がありますので予めご了承ください。

以上をご了承の上、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

[2017年5月版]