

重要事項説明書

点数のカウントの仕方

両足で1足(1点)とカウントいたします。



片方のみの場合でも1点としてカウントいたします。



お入れいただく品物について

- 1 市販の中敷きは取り外して、パックに入れないようにご注意ください。**

市販の中敷きはクリーニングに耐えられない場合がありますので、クリーニングした場合でも仕上りについての保証はいたしません。
- 2 破損や色のにじみが予見される靴は返品いたします。**

合皮等の生地の変質により破損が危惧されるもの、洗浄すると生地の色がにじんでしまう恐れがあるものは、ご連絡の上で返品させていただきます。
水できちんと洗浄できないお品物は、品質管理上の観点から返品となってしまうことをご了承ください。
- 3 お送りいただいた靴が返品の対象となった場合につきまして。**

お送りいただいたお品物が返品の対象となった場合ですが、返品分の代替品をお送りいただく際は、送料をエンパイアーで負担させていただいておりますのでご安心ください。
詳しくは返品の際にオペレーターよりご案内いたします。
- 4 「染色補正」について① 色の調合について。**

本革の場合に限り、希望される方に靴全体を染料で補正して仕上げを行います。表面の色は変色・退色している場合が多いので、内側の色を参考に色を調合し全体を染めます。
購入時と全く同じ色に染色することを保証するものではありませんので、予めご了承ください。
- 5 「染色補正」について② ステッチ(縫い糸)も染まる可能性があります。**

全体を染色するにあたり、ステッチも同じ色に染まってしまう可能性があることを予めご了承ください。
- 6 「染色補正」について③ 元の色と違う色に染めることはできません。**

生地から染料を塗布しますので、違う色に染めかえることはできません。

裏面もご覧ください。

お入れいただく品物について

- 7 「染色補正」について④ — 調合できない色は染めることができません。**
ゴールド・シルバーの他、蛍光色などの特殊な色は調合できませんので、補正ができません。
- 8 「染色補正」について⑤ — 染色できない靴について。**
合皮・エナメルを使用した部分は染色補正ができません。また、スエードや布地を使用した部分は汚れが落ちづらく、染色もいたしませんので、本革の靴に比べますと仕上りの見栄えがしないことをご了承ください。
- 9 傷の補修はいたしません。**
傷の補修や、リフト交換などのリフォームは当パックでは承っておりません。
- 10 保管サービスは、お送りいただいた一部のお品物のみの保管はできません。**
全ての靴を同じ時期まで保管するか、全てをお返しするかのどちらかになります。
- 11 当クリーニングパックの有効期限は、お申込から6か月間となっております。**
当パックの有効期限はお申込から6か月とさせていただきますが、お手元に当パックが到着してからできる限り1か月以内に衣類を入れてお送りいただきますようお願いいたします。
- 12 当クリーニングパックの返品・交換について。**
お送りしたクリーニングパックが破損・汚損していた場合、お手数ですが1週間以内にエンパイアーへお申し出の上、着払いにて当パックを返送してください。代替品をお送りさせていただきます。
お客様都合によるキャンセル・返品は応じかねますのでご了承ください。また、クリーニング依頼品をお送りいただいた後のキャンセルはお受けできません。
なお、当パックはご依頼主とお届け先以外の第三者への譲渡ができませんので予めご了承ください。
- 13 お問合せ・お申し出につきまして。**
品質には万全を期しておりますが、お気づきの点などがございましたら、仕上り品の到着から6か月間以内に、申込書及びかんたんスタートガイドに記載されている弊社のお問い合わせ番号までご連絡をくださいますようお願いいたします。
仕上り品を着用した場合、到着から6か月が経過した場合は、お申し出内容に対応できない場合がありますので予めご了承ください。
なお、弊社の手落ちにより破損等の問題が発生した場合、お客様にご相談の上、修理などで誠意を持って対応させていただきます。
修理などでの対応が難しい場合は「クリーニング事故賠償基準」に則って補償させていただきます。「クリーニング事故賠償基準」につきましては、消費者センターのホームページなどで内容をご確認いただけます。

以上をご了承の上、お出しいただきますようお願い申し上げます。

[2017年5月版]