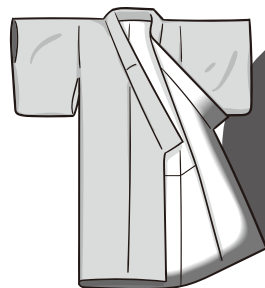


和服クリーニングパックのご利用にあたって

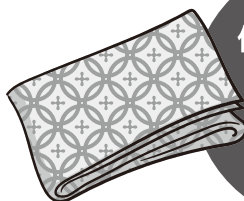
# 重要事項説明書

## 袋に入れることができるお品物と、点数のカウントの仕方



仕立て済みの  
和服1枚を

1点



仕立て済みの  
帯1本を

1点

とカウント  
いたします。

2点パックの場合ですと、和服を2点お入れいただいても結構ですし、和服と帯を1点ずつ入れることもでき、組み合わせは自由です。

和服の一例として、振袖・留袖・訪問着・付下げ・小紋・大島・紬など、織もお召・絞り・縞・紗など一般的なものであれば問題なくお取扱いただけます。

その他、羽織、和コート、長じゅばん、法衣、袴、男性物の紋付、浴衣、帯も1点として入れることができます。

## 袋に入れることができないお品物

- 購入時50万円を超える高級和服
- 反物の状態の生地
- 仕立てた和服を解いた生地（バラバラの状態の生地）
- 半衿、帯枕、帯揚げなどの付属品

当クリーニングパック（以下、当パックと略します）では、お取扱できないお品物が入っていた場合、仕上り品と一緒に洗わずに返品させていただいております。予めご了承ください。

## お入れいただく品物について

### 1 破れ・破損したお品物をお送りいただいた場合、状態によっては返品させていただきます場合もあります。

破れ・破損しているお品物は、洗うことでその破損箇所が広がる恐れがあります。お客様の方で仮縫いしていただきますようお願いいたします。仮縫いせずにお送りいただいた場合、状態によっては返品させていただく場合もあります。

なお、当パックでは有償でも修理サービスは行っておりませんので、併せてご了承ください。

返品のお品物が発生した場合、代替えのお品物をお送りいただくことができるよう、弊社からお客様へご案内いたします。

### 2 洗うことが困難なお品物について

1でご説明いたしました破損しているお品物や、金箔がはがれそうなもの、クリーニングをすることで著しい状態の変化が予見されるものにつきましては、返品させていただくことがございます。

また、返品となってクリーニング点数が減った分につきましては、追加で代替えのお品物をお送りいただくことができます（その際は弊社よりご案内いたします）。

裏面もご覧ください。

## お入れいただく品物について

### 3 当クリーニングパックの有効期限は、お申込から6か月間です。

当パックの有効期限はお申込から6か月間とさせていただきますが、お手元に当パックが到着してからできる限り1か月以内に和服や帯などを入れてお送りいただきますようお願いいたします。

### 4 返品・交換について

お送りした当パックが破損・汚損していた場合、お手数ですが1週間以内に、申込書及びかんたんスタートガイドに記載されている弊社のフリーダイヤルまでご連絡ください。代替品をお送りさせていただきます。

お客様都合によるキャンセル・返品は応じかねますのでご了承ください。また、クリーニング依頼品をお送りいただいた後のキャンセルはお受けできません。

なお、当パックはご依頼主とお届け先以外の第三者への譲渡ができませんので予めご了承ください。

### 5 お問い合わせ・お申し出につきまして

品質には万全を期しておりますが、お気づきの点などがございましたら、仕上り品の到着から6か月間以内に、申込書及びかんたんスタートガイドに記載されている弊社のフリーダイヤルまでご連絡をくださいますようお願いいたします。

仕上り品の到着から6か月を過ぎますと、お申し出内容に対応できない場合がありますので予めご了承ください。

### 6 弊社の手落ちによるクリーニング事故が発生した場合

事前の検品を含め、弊社では最大限の注意を払ってクリーニングさせていただきますが、破損などの理由で修理不能の状態になってしまったお品物につきましては、「クリーニング事故賠償基準」に則って補償させていただきます。

「クリーニング事故賠償基準」につきましては、消費者協会のホームページなどで内容をご確認いただけます。

### 7 シミ抜き・染め・紋入れについて

当パックはシミ抜きサービスが無料で含まれており、サービスの範囲内で最善を尽くしておりますが、状態によってはシミが落ち切らない場合があります。特に古いシミ、色素が沈着したシミは無料サービスの範囲では落とすことができませんので、申し訳ございませんが予めご了承ください。

当パックでは漂白を伴うシミ抜き、部分染め、図柄描き、紋入れは行っておりませんので、併せてご了解ください。

以上をご了承の上、お出しいただきますようお願い申し上げます。

【ご利用規約 2019年3月現在】