

第1条（規約の適用）

「置くだけ集配」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、「置くだけ集配」（以下、「本サービス」といいます。）のご利用者（以下、「利用者」といいます。）が本サービスを利用する際に適用されるものとしします。

第2条（本サービスの内容）

本サービスは、衣類等、当社が定めた洗濯物（以下、「クリーニング品」といいます。）の集荷、納品に際して、利用者が次の各号に定める受け渡し方法を選択し、クリーニング依頼ができるサービスです。

(1) 次に定める場所であり、かつ、利用者の住所と同一の建物内又は同一の構内である場所の中から、第3条の規定に従い指定した場所（以下、「指定場所」といいます。）にクリーニング品を置く方法。

- 【1】 玄関ドア前
- 【2】 車庫
- 【3】 物置
- 【4】 ガスメーターボックス
- 【5】 安全な管理及び保管が可能である荷物受け渡し専用保管庫（以下、「宅配ボックス」という。）
- 【6】 その他利用者の許諾を得た場所

2. 当社は利用者より指定場所にて受け取ったクリーニング品を洗濯し、指定場所に納品します。

3. 当社は本条第1項に基づき、クリーニング品を指定場所に置くことで利用者への引き渡しとみなします。

4. 当社は、次の各号に掲げる場合、利用者に対するクリーニング品の受け渡しを行わない事があります。

- (1) 指定場所が本条第1項に定める条件を満たさない場合。

- (2) 悪天候により引き渡し後の荷物の安全が確保できないと判断する場合。
- (3) 指定場所に荷物が安全に収まらないと判断する場合。
- (4) 指定場所への立ち入りができないと判断する場合。
- (5) 建物管理規定により、指定場所への置き配が禁止されていると判断する場合。
- (6) その他前各号に準じ、当社において置き配による荷物の受け渡しを行うことが適当ではないと判断する場合。

第3条（本サービスの利用）

本サービスの利用は、本規約の次の各号に基づき利用するものとします。

利用登録

利用者は、本サービスを利用する前に当社が定めた方法で利用登録を行い、指定場所を定めるものとします。未登録又は登録内容が不十分、若しくは不備がある場合は、ご利用になれません。また、登録内容に基づくサービスが提供できない場合は利用を停止する場合があります。

2. 登録の抹消

転居や退去並びに退会などの事由によりご利用が不要になった際には、お申し出があった場合に限り登録を抹消いたします。

3. クリーニング品の依頼

- (1) 当社指定の専用集荷バッグ（以下、「専用バッグ」といいます。）を用いてクリーニングを依頼することとします。
- (2) 専用バッグに入らない大型品については、クリーニング品と明示した上で回収するものとします。
- (3) 集荷日当日の午前9時までに指定場所に置かれた専用バッグを当日中に回収することとします。

4. クリーニング品の納品

- (1) 専用バッグ内にクリーニング品を入れ、指定場所に納品させていただきます。
- (2) 大型品、特殊品等、納品担当者より指定場所での納品が困難と判断された場合、事前連絡の上、直接納品とさせていただきます。

第4条（請求代金の支払い）

当社は毎月20日を締切日とし、利用者に対して請求書を発行します。

2. 利用者は前項により請求された場合、請求月の翌月15日までに当社に料金を支払うものとし、
3. 利用者は次の各号の方法のいずれかで料金を支払うものとし、
 - (1) クレジットカード（当社指定スマホアプリによるもの）
 - (2) コンビニ払い
 - (3) 銀行振込
4. 利用者が利用料金の支払いを遅延した場合、利用者は年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとし、
5. 利用料金の支払いが滞った場合、当社判断により本サービスの利用を停止させていただきます。

第5条（法令の遵守）

当社は「個人情報保護法」、各省庁のガイドライン及び関連する法令等を遵守し、本利用規約に基づき個人情報の適正な取扱いを行います。また、適切な管理体制と社内規程を整備し、従業員への必要な教育・研修を継続してまいります。

第6条（個人情報の取得、利用）

当社は、個人情報（お名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別等個人を特定できる情報）を取得し、以下の目的で利用します。

- (1) ご本人確認、個人認証のため。
- (2) ご提供サービスに関するお問い合わせへの対応、クリーニング品に関するご確認が必要な際の連絡手段のため。（電話、ショートメール等）
- (3) 利用者への配送対応や請求書等の送付を行うため。
- (4) 取引に関する与信管理、代金回収及び債権管理のため。

- (5) 商品・サービス等に関するご案内及び各種キャンペーン情報を提供するため
- (6) 商品及びサービス内容等に関するアンケート調査、モニターの実施のため
- (7) マーケティングや商品・サービス等の改善、新商品・サービス等の開発の統計的データとして使用するため。

2. 当社は、次の各号に該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) 事前にご同意をいただいた場合。
- (2) 利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の全部または一部を外部委託した場合。
- (3) 法令に基づき提供すべき場合。
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、利用者の同意を得ることが困難である場合。
- (5) 以下の共同利用者の範囲内で共同利用する場合。

アプリサービス提供会社：(株)寺岡北海道、(株)HBA

第7条（当社の責任など）

当社に故意または過失が存在しない限り、クリーニング品の受領前および納品後に発生した事由により利用者に生じた損害、本サービスの利用に起因して利用者が被った損害を賠償する責任を負いません。なお当社の責任において発生したクリーニング品に対する損害については「クリーニング事故賠償基準」に基づき補償いたします。

第8条（免責）

次の各号に該当する場合は、賠償の責任を当社は負わないものとします。

- (1) 盗難によって被った損害
- (2) 天災・事変そのほか不可抗力により預け入れられたものが滅失・破損又は変質した場合
- (3) 前各号に定めるものの他、当社に帰すべき責がない事由

第9条（本サービスの停止・中止）

当社は利用者に対して、本サービスの利用が不適切と判断したときは、いつでも本サービスの利用を停止、または中止できるものとします。

2. 当社都合により本サービスの提供を終了する場合、利用者に対して事前に通知を行い、本サービス終了時までの利用料金を請求できるものとします。

第10条（利用規約の変更）

当社都合により利用規約を変更する場合は、当社ホームページに掲載するものとします。

付則：本規約は2026年3月20日から実施します。